

Algemene bepalingen

Artikel 1: Begrippen

- 1.1 Opdrachtnemer: Liesbeth Oerlemans, handelende onder de naam Uw Voeding als Medicijn.
- 1.2 Contractant: een natuurlijk of rechtspersoon, die een overeenkomst afsluit voor een gesloten contractactiviteit of op uurbasis gebruikt maakt van de diensten van Opdrachtnemer.
- 1.3 Deelnemer: een natuurlijk persoon die zich voor een contractactiviteit heeft ingeschreven of is ingeschreven.
- 1.4 Contractactiviteit: een door Opdrachtnemer georganiseerde training, opleiding, cursus, seminar, congres, studiedag of soortgelijke gebeurtenis. In het kader van deze leveringsvoorwaarden wordt onderscheid gemaakt tussen open en gesloten contractactiviteiten.
- 1.5 Open contractactiviteiten: een open contractactiviteit is een activiteit waaraan iedereen kan deelnemen.
- 1.6 Gesloten contractactiviteiten: een gesloten contractactiviteit is een activiteit die wordt georganiseerd voor deelnemers behorende bij een contractant of een aantal contractanten.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene leveringsvoorwaarden

- 2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze algemene leveringsvoorwaarden op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Opdrachtnemer van toepassing.
- 2.2 Afwijkingen van de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de contractant of deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien één of meer bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt verklaard, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Opdrachtnemer en contractant of deelnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 2.5 Aan het stilzwijgend niet toepassen van deze algemene leveringsvoorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 3: Aanbieding, Offerte en Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven en voor zover er door Opdrachtnemer niet reeds kosten ter voorbereiding van een contractactiviteit zijn gemaakt.
- 3.2 Opdrachtnemer kan niet aan een aanbieding of offerte worden gehouden indien de contractant of deelnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel) van de aanbieding of offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De in een aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.
- 3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod, is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
- 3.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch ook voor toekomstige orders.
- 3.6 De overeenkomst van een besloten contractactiviteit komt tot stand na ontvangst van een door de contractant ondertekende offerte.
- 3.7 De overeenkomst van open contractactiviteit tussen de deelnemer en Opdrachtnemer komt tot stand na een schriftelijke bevestiging van de inschrijving door Opdrachtnemer aan de deelnemer.

Artikel: Betaling

- 4.1 Betaling dient te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd en binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2 Indien de contractant of deelnemer in gebreke blijft met de tijdige betaling van de factuur, dan is hij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. De contractant of deelnemer is alsdan wettelijke rente aan Opdrachtnemer verschuldigd.
- 4.3 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.4 Alle met de incasso gemoeid gaande (buiten)gerechtelijke kosten komen voor rekening van de contractant of deelnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,00 tenzij de wet anders bepaald.
- 4.5 Indien de factuur wordt gestuurd aan een derde die voor de deelnemer of contractant de verschuldigde deelnemersprijs zal voldoen (natuurlijke- en rechtspersonen), dan blijft de deelnemer of contractant hoofdelijk aansprakelijk voor het verschuldigde cursusgeld.

Artikel 5: Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

- 5.1 Partijen zijn bevoegd de overeenkomst door een schriftelijke tot de andere partij gerichte verklaring te ontbinden in geval:
 - a. de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. de onderneming van de andere partij geliquideerd of gestaakt wordt;
 - c. de andere partij surseance van betaling vraagt of verleend wordt;
 - d. beslag is gelegd op bedrijfseigendommen of zaken van opdrachtgever, bestemd voor de uitvoering van de opdracht;
 - e. de ene partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de andere partij;
- 5.2 Indien de contractant of deelnemer op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, kan deze de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door Opdrachtnemer nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Opdrachtnemer voor de ontbinding heeft gefactureerd, in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling daaromtrent is bepaald.
- 6.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens contractant c.q. deelnemer verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens.
- 6.3 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de totale vergoeding van een verstrekte opdracht.
- 6.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 6.5 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het opvolgen en/of interpreteren van haar aanbeveling in het schriftelijk materiaal neergelegd, en/of mondelinge aanwijzingen bij de uitvoering van de activiteiten gegeven door deelnemers of contractanten.
- 6.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 7: Overmacht

- 7.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens deelnemer of contractant indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht.
- 7.2 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan twee maanden duurt, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 7.3 Indien Opdrachtnemer haar verplichtingen uit de overeenkomst ten tijde van het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en het aan het nagekomene respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd hiervoor separaat te factureren.

Artikel 8: Persoonsregistratie

- 8.1 Op de registratie van de deelnemersgegevens is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Gegevens uit deze registratie worden aan de contractant verstrekt voor zover het de studieresultaten en/of presentiedeelname betreft en de deelnemer daarvoor zijn/haar goedkeuring heeft verleend.

Artikel 9: Auteursrecht

- 9.1 Opdrachtnemer oefent de haar toekomende auteursrechten op de (mede) door haar vervaardigde producten uitdrukkelijk uit.
- 9.2 Het lesmateriaal waarover de deelnemer of contractant de volledige deelnemersprijs heeft betaald, mag hij/zij behouden. Gebruik van dit lesmateriaal anders dan voor eigen studie is niet toegestaan, evenmin als het verkopen, kopiëren of anderzijds verveelvoudigen en/of openbaar maken van dit materiaal en/of het afstaan van dit materiaal aan derden.

Artikel 10: Toepasselijk recht en forumkeuze

- 10.1 Op deze algemene voorwaarden, alsmede de daarop gebaseerde overeenkomst(en), is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Onverminderd het recht van gebruiker een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van gebruiker.

Artikel 11: Onderzoek en reclame

- 11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door deelnemer of contractant binnen 8 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk en gespecificeerd aan Opdrachtnemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Opdrachtnemer vervalst.
- 11.2 De deelnemer of contractant dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 11.3 Indien de deelnemer of contractant tijdig reclameert, schort dit haar betalingsverplichting niet op.
- 11.4 Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de deelnemer of contractant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de deelnemer of contractant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 11.5 Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opdrachtnemer een evenredig gedeelte van de factuur crediteren.
- 11.6 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door Opdrachtnemer gemaakte kosten integraal voor rekening van de deelnemer of contractant.

Artikel 12: Slotbepalingen

- 12.1 Dit document kan aangehaald worden als de algemene leveringsvoorwaarden Uw voeding als Medicijn.

Aanvullende bepalingen open contractactiviteiten

Artikel 13: Toepasselijkheid

- 13.1 Deze aanvullende bepalingen gelden naast de hiervoor vermelde algemene bepalingen.

Artikel 14: Inschrijving en overeenkomst

- 14.1 Opdrachtnemer kan haar open contractactiviteiten onder meer aankondigen in dagbladen, tijdschriften, flyers, via de website en via advertenties of persberichten in andere media. De prijzen, plaatsen en data daarin genoemd zijn onder voorbehoud en kunnen, wanneer omstandigheden daartoe aanleiding geven, worden gewijzigd.
- 14.2 Een open contractactiviteit vindt slechts doorgang als er zich naar de mening van Opdrachtnemer voldoende deelnemers voor ingeschreven hebben. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een open contractactiviteit te annuleren, dan wel opleidingsgroepen samen te voegen.
- 14.3 De inschrijving voor een open contractactiviteit kan alleen schriftelijk geschieden door middel van een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier.

Artikel 15: Prijzen

- 15.1 Tenzij in de schriftelijke informatie door Opdrachtnemer over een open activiteit uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn in de deelnemersprijs geen verblijfskosten begrepen zoals lunchkosten, dinerkosten, hotelkosten en dergelijke.
- 15.2 Plaatsing voor deelname aan open contractactiviteiten geschiedt op volgorde van binnenkomst van de aanmelding.. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deelnemers bij overinschrijving op een wachtlijst te plaatsen.
- 15.3 Opdrachtnemer beslist uiterlijk twee dagen voor de geplande startdatum over het al dan niet doorgaan van een open contractactiviteit.
- 15.4 Indien een open contractactiviteit geen doorgang vindt, worden de reeds betaalde deelnemersgelden binnen 30 dagen gerestitueerd.
- 15.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om voor de start van een open contractactiviteit (een voorschot op) de deelnemersprijs in rekening te brengen.

Artikel 16: Annulering, afwezigheid en wijzigingen

- 16.1 De deelnemer kan tot dertig dagen voor de start van een open contractactiviteit zijn inschrijving zonder kosten schriftelijk annuleren. Een annulering geldt pas indien deze schriftelijk door Opdrachtnemer aan de deelnemer is bevestigd.
- 16.2 Bij schriftelijke annulering minder dan dertig dagen voor de start van een open contractactiviteit of nadat de contractactiviteit is gestart, is deelnemer de volledige deelnemersprijs verschuldigd.
- 16.3 Indien Opdrachtnemer de geplande data van een open contractactiviteit verandert, opschort dan wel vervroegt, dan hebben deelnemers het recht hun inschrijving kosteloos te annuleren. Dit dient echter wel binnen 14 dagen te geschieden, nadat de deelnemer schriftelijk van de verandering op de hoogte is gebracht.
- 16.4 De oorspronkelijke deelnemer heeft het recht een vervangende deelnemer aan te wijzen, waarbij de oorspronkelijk en vervangende deelnemer hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de verschuldigde deelnemersprijs.
- 16.5 Indien een deelnemer door overmacht (hetgeen ter beoordeling van Opdrachtnemer is) een belangrijk deel van een bepaalde open contractactiviteit heeft moeten verzuimen, zal Opdrachtnemer, voor zover mogelijk, deze deelnemer in de gelegenheid stellen bij de eerstvolgende, soortgelijke open activiteit het verzuimde deel in te halen. Hiervoor wordt dan geen additioneel deelnemersgeld gevraagd. Opdrachtnemer is echter nimmer verplicht de deelnemersprijs geheel of gedeeltelijk te restitueren ook niet als een soortgelijke activiteit niet meer door Opdrachtnemer wordt georganiseerd.

Aanvullende bepalingen voor gesloten contractactiviteiten

Artikel 17: Toepasselijkheid

17.1 Deze aanvullende bepalingen gelden naast de hiervoor vermelde algemene bepalingen.

Artikel 18: Inschrijving en overeenkomst

- 18.1 Opdrachtnemer verplicht zich een gesloten contractactiviteit uit te voeren overeenkomstig het door haar voorgestelde programma en de geoffreerde prijs. Voorwaarde daartoe is dat de contractant binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte de opdracht verstrekt, of een andere termijn indien deze nadrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen.
- 18.2 Pas na ontvangst van een door beide partijen getekende overeenkomst wordt een gesloten contractactiviteit ingepland.

Artikel 19: Annulering, afwezigheid en wijzigingen

- 19.1 De contractant kan tot zes weken voor aanvang van de contractactiviteit deze kosteloos annuleren.
- 19.2 Indien de overeenkomst binnen zes weken voor aanvang van de contractactiviteit wordt geannuleerd door contractant dan is de contractant de navolgende vergoeding verschuldigd:
- * bij annulering binnen zes weken voor aanvang van de contractactiviteit is contractant 50% van het offertebedrag;
 - * bij annulering binnen vier weken voor aanvang van de contractactiviteit is contractant 75% van het offertebedrag;
 - * bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de contractactiviteit is contractant 100% van het offertebedrag.
- 19.3 Indien een contractant een reeds verstrekte opdracht voor een gesloten activiteit alsnog ingrijpend wenst te wijzigen, dit ter beoordeling van het Opdrachtnemer, brengt Opdrachtnemer de reeds door haar gemaakte en uit de annulering van voor de uitvoering reeds aangegane verplichtingen voortvloeiende kosten in rekening.
- 19.4 Indien er uiteindelijk meer deelnemers zijn dan in de offerte overeengekomen vindt er een nacalculatie plaats. Bij minder deelnemers dan in de offerte overeengekomen behoudt het Opdrachtnemer zich het recht voor geen nacalculatie plaats te laten vinden.
-